

ANTRAG WARENRÜCKSENDUNG

Bitte senden Sie Ihre Warenretoure frei Haus an:

Prolux Solutions AG
 Industriestrasse 23
 9320 Arbon

Angaben zum Absender:

Firma: _____
 Kontaktperson: _____
 Prolux Kd.-Nr.: _____

PLZ/Ort: _____
 Tel.: _____

Pos.	Menge	Typen-Bezeichnung	Rechnungs-Nr.	Rückgabegrund-Nr.	Bemerkung
1					
2					
3					
4					
5					
6					

Bitte geben Sie unter Rückgabegrund-Nr. die entsprechende Nr. an, sowie eine allfällige Bemerkung.

1 = falsch bestellt, 2 = nicht bestellt, 3 = doppelt geliefert, 4 = falsche Menge, 5 = falsch geliefert,
 6 = Ware abbestellt, 7 = Ware defekt, 8 = sonstiges (bitte Grund angeben)

Die Warenrücksendung erfolgt auf Kosten und Gefahr des Absenders/Versenders. Für etwaige Schäden, die bei der Rücksendung entstehen, ist die Prolux Solutions AG nicht haftbar. Der Abzug beträgt mindestens 25% des Warenwertes. Die Ware muss auf Kosten des Absenders retourniert werden, respektive werden allfällige Versandkosten abgezogen.

Hinweis:

- Die durch die Warenrücksendung (für Bearbeitung, Überprüfung, allfällige Aufarbeitung und Einlagerung) anfallenden Kosten werden in Abzug gebracht. Wir verweisen auf die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Prolux Solutions AG im Internet unter www.prolux-ag.ch.
- Es wird nur neuwertiges Material zur Gutschrift berücksichtigt.
- Es können nur lagerhaltige Waren bis 6 Monate ab Faktura-Datum gutgeschrieben werden.
- Bei Falschlieferungen durch die Prolux Solutions AG werden keine Abzüge vorgenommen.
- Die Gutschrift erfolgt innerhalb von 14 Tagen. Es werden keine Rücküberweisungen getätigt.

**Bitte drucken Sie dieses Formular aus und legen Sie es der Rücksendung bei!
 Senden Sie uns das Formular vorab online an verkauf@prolux-ag.ch.**

Prolux Sachbearbeiter:

Datum: